



Tegevuse kvaliteedi tagamise alused

1. Üldsätted

1.1 Rada-SN Koolituskeskus (Rada-SN OÜ ja Rada-SN MTÜ), lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjalist täiskasvanute täienduskoolitusasutustele ning ettevõtte ärieetikast, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.

1.2 Rada-SN Koolituskeskus korraldab täiskasvanutele suunatud tööalast ja vabahariduslikku täiendkoolitust.

1.3 Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega tuleb igal koolitajal juhendada väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest.

2. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1 Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist.

2.2 Õppekava koostamisel lähtutatakse sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

2.3 Õppekava sätestatakse vähemalt järgmised andmed:

1. õppekava nimetus;
2. õppekavarühm;
3. õppekeel;
4. õpiväljundid;
5. õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
6. õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
7. õppe sisu;
8. õppekeskkonna kirjeldus;
9. õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;
10. nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid;
11. koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.

3. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

3.1. Rada-SN Koolituskeskus viib läbi koolitusi õppeklassides, mis vastavad tervisekaitse nõuetele. Õppeklassid on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga (dataprojektor, arvuti jne) ja tahvliga.

3.2. Rada-SN Koolituskeskusel koolitustel on õppematerjalid paber kandjal ja/või elektrooniliselt.

3.3. Koolitusgrupi suurus sõltub koolitusest, kuid eesmärgiks on tagada individuaalne lähenemine kogu õppeprotsessi jooksul. Koolituse lõpetamise tingimused on sätestatud koolituse õppekavas.

4. Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

4.1 Rada-SN Koolituskeskuse poolt kaasatud koolitajad omavad kõrgemat haridust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

4.2 Koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt osalejate suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal. Vajadusel tehakse koolitajatele parandusettepanekuid.

5. Tagasiside kogumise tingimused ja kord

5.1 Rada-SN Koolituskeskus palub peale igat koolitust osalejatelt tagasisidet, kus annavad hinnangu kursuse sisule, lektorile ja kursuse korraldusele ning parandusettepanekuid kursuse paremaks muutmiseks. Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka digitaalselt. Koolitusel osalenud inimesel on õigus tagasiside andmisest keelduda.

5.2 Koolitusjuhid analüüsivad saadud tagasisidet ning vajadusel muudavad kursuse sisu, täiendavad korraldust või vestlevad lektoriga.

5.3 Juhul kui tagasiside lektorile on halb mitme koolituse korral järjest, kaalutakse lektori väljavahetamist