

Õppekava

Õppekava nimetus	Eesti keele koolitus meditsiini- ja hooldustöötajate äri- ja igapäevase suhtluse oskuste arendamiseks ning tööülesannete täitmise kvaliteedi parendamiseks	
Õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse ja iseseisva õppetöö osakaal	120 ak. tundi (sellest 80 ak.tundi auditoorset tööd ja 40 ak.tundi iseseisvat tööd)	
Õpingu alustamise tingimused	Keelepädevuse taset kontrollitakse enne kursuse algust koolitusfirma poolt läbiviidava eeltesti ja suulise vestlusega. Rühmade formeerimisel arvestame koolitatavate tausta- ja keele valdamise tasemega; samuti arvestatakse kliendi soovide- ja vajadustega.	
Koolituse läbiviimise asukoht	Koolitus toimub Rada-SN OÜ õpperuumides aadressil Kerese 20, Narva või kliendi õpperuumides; vajadusel või kliendiga kokkuleppel võivad koolituse toimuda veebkeskkonnas (Zoom, Skype, Teams)	
Teema nimetus	Õppetundide arv	Õpiväljundid
1. SUHTLEMINE	8	<ul style="list-style-type: none"> · Õppija oskab ennast palatis patsiendile tutvustada ja esitada talle situatsioonist lähtuvaid küsimusi. · Õppija oskab adekvaatselt reageerida patsiendi pöördumise korral ja juhendada teda erinevate tegevuste juures. · Õppija oskab suhelda töökaaslaste, ülemuste ja õdedega.
2. INIMESE ANATOMIA	12	<ul style="list-style-type: none"> · Õppija oskab patsiendiga suheldes anda talle kehaosade ja siseelunditega seotud korrektseid korraldusi. · Õppija oskab kasutada stiililt õiget sõnavara.
3. HOOLDUSABIVAHENDID	12	<ul style="list-style-type: none"> · Õppija oskab patsiente korrektselt juhendada, kuidas kasutada erinevaid hooldusabivahendeid.
4. HOOLDUSTÖÖTAJA TÖÖÜLESANDED	12	<ul style="list-style-type: none"> · Õppija oskab patsienti juhendada protseduuridega seoses. · Õppija oskab patsienti juhendada toitmisel ja riietumisel.
5. PATSIENDI JÄLGIMINE RAVIMITE ANDMISEL	12	<ul style="list-style-type: none"> · Õppija oskab rääkida haigustest ja nende sümptomitest. · Õppija oskab patsiendiga suhelda ja öelda talle, kuidas ravimeid manustada.

6. KUTSE-EETIKA	12	<ul style="list-style-type: none"> · Õppija oskab järgida kutse-eetikat isikandmete salastatuse, patsiendi puhtuse ja isikliku hügieeni hoidmisega seotud tegevustes. · Õppija oskab eetilisel õigesti vestelda surmajuhtumi korral nii palatikaaslaste kui ka teiste ümbritsevate inimestega. · Õppija oskab õigesti rahustada nii patsienti kui tema lähedasi.
7. ERAKORRALISED OLUKORRAD	8	<ul style="list-style-type: none"> · Õppija oskab suhelda psüühikahäiretega patsientidega. · Õppija oskab delikaatselt lahendada erinevaid konfliktsituatsioone. · Õppija oskab õigesti käskida, paluda ja keelata.
8. KORDAMINE	4	
Koolitusmetoodika kirjeldus:	<p>Kursus tugineb kommunikatiivsele ja suhtlev-kogemuslikule meetodile. Arendatakse nii kuulamist, kirjutamist, lugemist kui ka vestlemist (dialoog) ja kõnelemist (monoloog), kuid eelkõige arendatakse rääkimis- ja kuulamisoskust. Koolitus toetab eelkõige suhtluspädevuse arendamist. Keeleõpe on praktilise iseloomuga ning on üles ehitatud teemadel, mis otseselt seotud erialase sõnavara laiendamise ja tüüpsituatsioonide lahendamisega tööl. Õpetamise metoodika on orienteeritud meditsiinilisele sõnavarale (mitte vähem kui 2000 erialasõna), mida töötajad kasutavad igapäevatoos: suhtlemisel patsientidega, nende sugulastega, suhtlemisel kolleegidega, meditsiinilise dokumentatsiooni täitmisel, (https://www.riigiteataja.ee/akt/124032022006), igapäevastel koosolekutel, ettekannetel patsientide seisundi kohta.</p> <p>Peamised metoodilised võtted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tehakse suulisi kokkuvõtteid loetud või kuulud teksti põhjal ning täidetakse kuuldu põhjal ülesandeid; • kasutatakse monoloogi-, dialoogi- või diskussioonivormi, väitlust, arutlust ja intervjuerimist töölahedastel teemadel ning harjutatakse esinemisjulgust ja oma seisukohtade kaitsmist; • kuulatakse audiosalvestusi, tehakse märkmeid, töötatakse paaris, väikestes rühmades ja koos; • kasutatakse rollimänge ning lahendatakse töölahedasi situatsioone, • õpitakse eristama tekstist olulist ja täiendama kuuldu, rakendatakse erinevaid osaoskusi kuuldu kinnistamiseks • omandatakse erialastlaste kirjaoskust • rühmatöö, kus koolitusgrupi jaoks püstitatakse konkreetsed koolituse eesmärgid arvestades koolitavate keeleoskuse lähtetasemest 	
Õppematerjalid	<p>1.Ene Kotkas, Siret Piirsalu, Kalev Salumets; <u>Õppekomplekt ERIALASE EESTI KEELE ÕPPEMATERJAL HOOLDUSTÖÖTAJATELE</u> (http://kutsekeel.ee/materials/hooldustootaja-2012/);</p> <p>2.Rada-SN Koolituskeskuse ettevalmistatud õppematerjalid ja õppevahendid</p>	